

# PLATAFORMA DE CLIENTES

[www.nhsqingenieria.com](http://www.nhsqingenieria.com)



MANUAL DE USUARIO - CLIENTE

- **¿Cómo ingresar al sistema?**

Se debe colocar el correo con el que se registró o el nombre de usuario, estos datos están en el correo que se le envió al momento en que el administrador hizo su registro.

### Ingreso a zona privada de Clientes

Entrar

gerencia@nhsqingenieria.com

.....

Recuérdame

Entrar

¿Has olvidado tu contraseña?

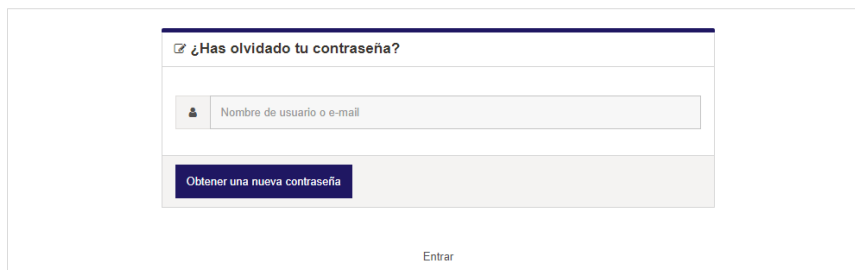
- **¿Cómo obtener o restablecer la contraseña?**

En el correo de bienvenida y registro que se te envió se encuentra un link para para obtener la contraseña



En esta parte se coloca el nombre de usuario que viene en el correo o el e-mail en el que recibiste el correo de notificación de registro y se hace clic en el botón “Obtener una nueva contraseña”

### Olvidaste tu contraseña



¿Has olvidado tu contraseña?

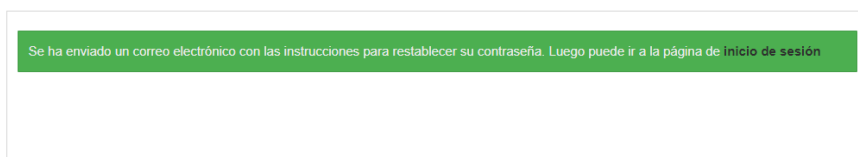
Nombre de usuario o e-mail

Obtener una nueva contraseña

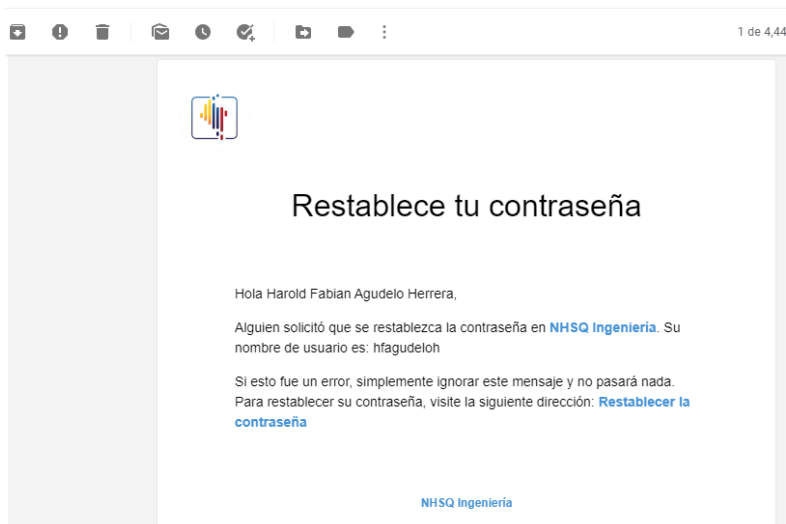
Entrar

Se te enviará un correo con las instrucciones para restablecer la contraseña.

### Olvidaste tu contraseña



Se debe hacer clic en el link “Restablecer la contraseña”, es posible que este correo te llegue al Spam de tu correo.



Digita la contraseña y la debes volver a digitar para confirmarla, recuerda tener en cuenta las medidas de seguridad para que tu cuenta no tenga accesos no permitidos, tener en cuenta que la persona que conozca tus credenciales de acceso va a tener acceso a los resultados de los informes de laboratorio.

### Resetear la Contraseña



Reestablece tu contraseña

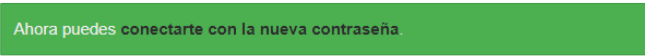
Nueva contraseña

Escribe tu contraseña otra vez

Cambiar la contraseña

Ya puedes ingresar a tu cuenta.

### Resetear la Contraseña

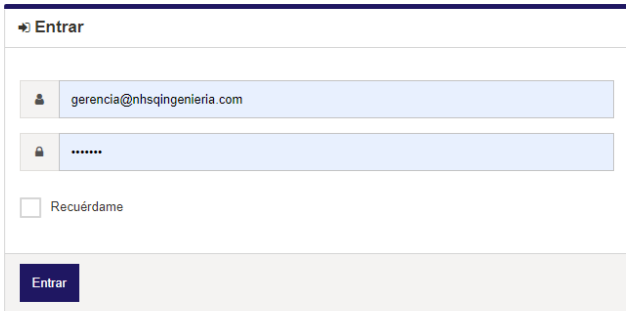


Ahora puedes conectarte con la nueva contraseña.

## • ¿Cómo ingresar al sistema?

Se debe colocar el correo con el que se registró o el nombre de usuario y la contraseña que obtuviste, en caso de no recordarla puedes restablecerla haciendo clic en el enlace “¿Has olvidado tu contraseña?”

### Ingreso a zona privada de Clientes



Entrar

gerencia@nhsqingenieria.com

.....

Recuérdame

Entrar

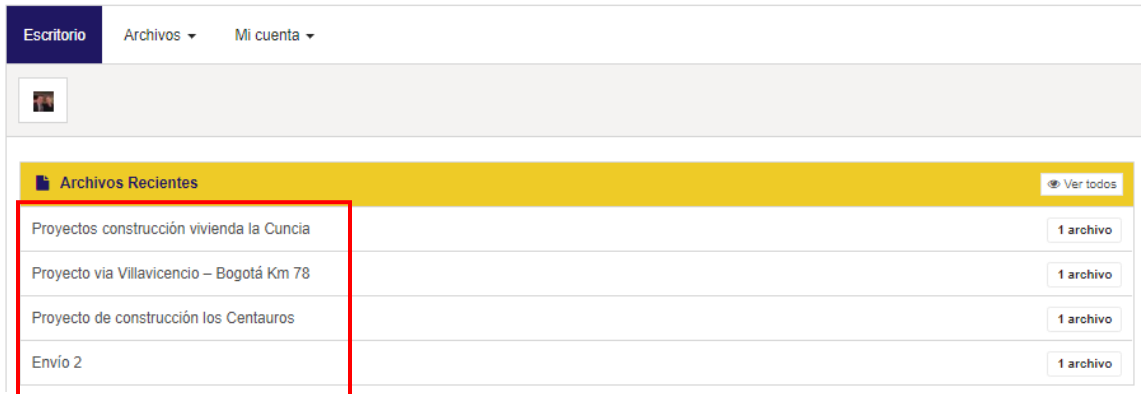
[¿Has olvidado tu contraseña?](#)

- **¿Cómo descargar los archivos que me ha enviado NHSQ Ingeniería?**

La sección de Archivos consta de 3 secciones, Escritorio, Archivos y Mi Cuenta.

**Sección Escritorio:** encontrarás los cinco (5) archivos más recientes que NHSQ Ingeniería le ha enviado, se debe hacer clic en el Título del envío.

## Escritorio



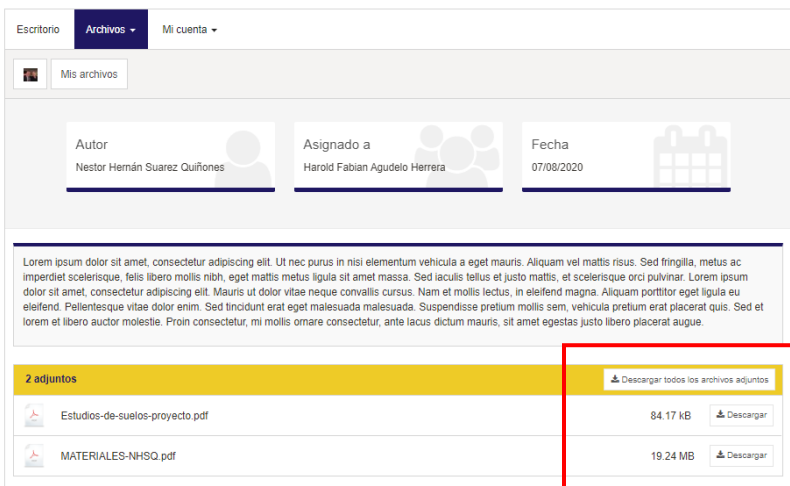
Archivos Recientes		Ver todos
Proyectos construcción vivienda la Cuncia	1 archivo	
Proyecto via Villavicencio – Bogotá Km 78	1 archivo	
Proyecto de construcción los Centauros	1 archivo	
Envío 2	1 archivo	

En esta sección se observan los detalles del envío:

- **Autor:** Empleado de NHSQ Ingeniería que hizo el envío de los archivos
- **Asignado a:** Nombre de su perfil
- **Fecha:** Fecha en el que se hizo el envío.
- **Mensaje:** Descripción del envío y del archivo o los archivos que se adjuntan.
- **Adjunto:** Archivos disponibles para la descarga

Para descargar el archivo se hace clic en el botón “Descargar”, también está la opción de descargar todos los archivos adjuntos, esta descarga agrupa a todos los adjuntos en un archivo comprimido de extensión zip.

## Proyectos construcción vivienda la Cuncia



2 adjuntos			Descargar todos los archivos adjuntos
Estudios-de-suelos-proyecto.pdf	84.17 kB	Descargar	
MATERIALES-NHSQ.pdf	19.24 MB	Descargar	

**Sección Archivos:** Encontrarás todos los archivos que NHSQ Ingeniería le ha enviado, con el respectivo detalle, en esta sección también hay unos filtros por Categorías y Fechas para encontrar fácilmente un archivo.

## Mis archivos

Escritorio Archivos Mi cuenta

Mis archivos

### Archivos

1 ARCHIVO

Proyectos construcción vivienda la Cuncia

Leer más »

1 ARCHIVO

Proyecto via Villavicencio - Bogotá Km 78

Proyecto Centaur

**Categorías**

- Estudios de Edificaciones
- Estudios de Suelos
- Estudios de Vías

**Archivos**

- 2020

**Creado por**

- Nestor Hernán Suarez Quiñones


## • ¿Cómo ver los detalles de Mi cuenta?

**Sección Mi Cuenta:** Permite ver los detalles de la cuenta y la opción Salir del Sistema.

Escritorio Archivos Mi cuenta

Detalles de la cuenta

Cerrar sesión

 Harold Fabian Agudelo Herrera - Perfil

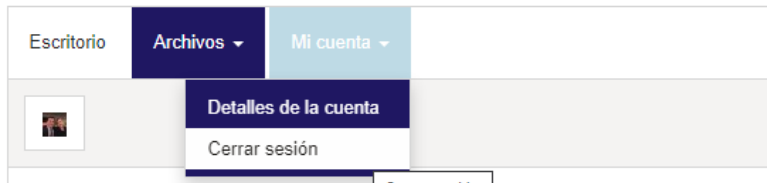
**Detalles de la cuenta**

Usuario	hfagudelo
Email principal	hfagudelo@gmail.com
Alias	hfagudelo
Mostrar nombre	Harold Fabian Agudelo Herrera
Contraseña	.....

- **¿Cómo salir del Sistema?**

Se debe hacer clic en la opción “Cerrar sesión” del menú “Mi cuenta”

## Mis archivos



- **¿Cómo restablecer la contraseña?**

Se debe colocar el correo con el que se registró o el nombre de usuario y la contraseña que obtuviste, en caso de no recordarla puedes restablecerla haciendo clic en el enlace “¿Has olvidado tu contraseña?”

### Ingreso a zona privada de Clientes

A screenshot of a login form titled 'Entrar'. It contains two input fields: one for the email address, which is filled with 'gerencia@nhsqingenieria.com', and one for the password, which is filled with six dots. Below the password field is a checkbox labeled 'Recuérdame'. At the bottom of the form is a dark blue button labeled 'Entrar'. Below the form, centered, is a link that reads '¿Has olvidado tu contraseña?'.

En esta parte se coloca el nombre de usuario que viene en el correo o el e-mail en el que recibiste el correo de notificación de registro y se hace clic en el botón “Obtener una nueva contraseña”

## Olvidaste tu contraseña



¿Has olvidado tu contraseña?

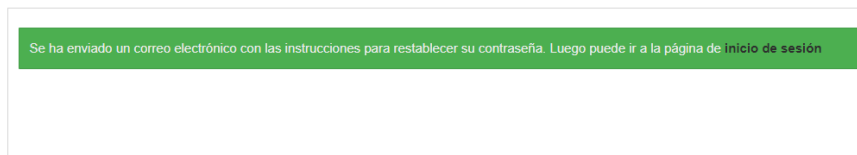
Nombre de usuario o e-mail

Obtener una nueva contraseña

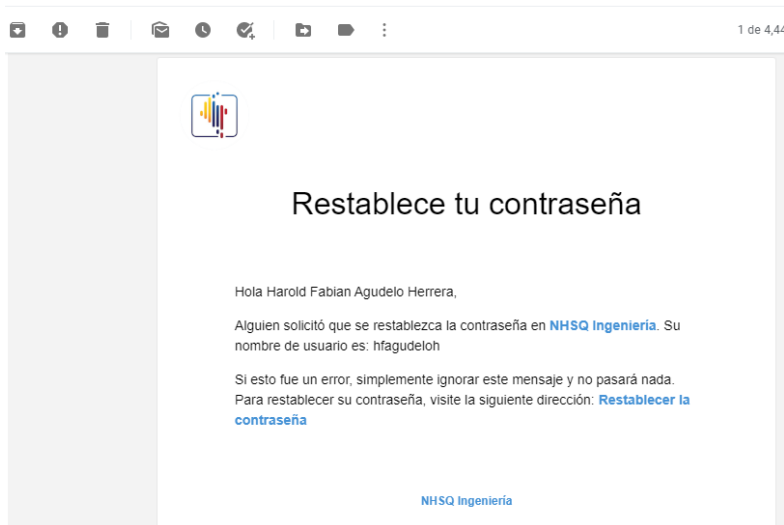
Entrar

Se te enviará un correo con las instrucciones para restablecer la contraseña.

## Olvidaste tu contraseña



Se debe hacer clic en el link “Restablecer la contraseña”, es posible que este correo te llegue al Spam de tu correo.



Agrega y confirma una contraseña que recuerdes, recuerda tener en cuenta las medidas de seguridad para que tu cuenta no tenga accesos no permitidos, tener en cuenta que la persona que conozca tus credenciales de acceso va a tener acceso a los resultados de los informes de laboratorio.



## Resetear la Contraseña

Reestablece tu contraseña

Nueva contraseña

Escribe tu contraseña otra vez

[Cambiar la contraseña](#)

Ya puedes ingresar a tu cuenta.

---

## Resetear la Contraseña

Ahora puedes **conectarte con la nueva contraseña**.